



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЛЕНИНСК-КУЗНЕЦКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»
(ГПОУ ЛКПТ)

652523, Кемеровская область,
г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Текстильщиков, 4/5
тел/факс: 8(38456) 2-26-60
e-mail: lenkuzpoliteh@mail.ru

Справка
о работе с обращениями граждан
в Государственном профессиональном образовательном учреждении
«Ленинск-Кузнецкий политехнический техникум»
за август – ноябрь 2016 г.

Всего за период август – ноябрь 2016 г. поступило 32 письменных обращения от граждан. Наибольшее количество обращений поступает от обучающихся и их родителей (законных представителей) техникума.

Проделанная работа по обращениям:

Поддержано – 31

Взято на контроль – 1

Обращения граждан были по следующим вопросам:

- подтверждение факта обучения в техникуме;
- просьбы о выдаче дубликатов документов в связи с утратой, академических справок в связи с отчислением.
- перевод в техникум или из техникума в другое образовательное учреждение.

За указанный период проведено 35 приемов граждан, принято 23 заявителя.

Исп. заместитель директора по УР Будасова Е.И.